# 泰安市专业技术人员继续教育服务平台 使用常见问题

1.问题：个人注册找不到自己的单位信息

答：您好，可尝试使用关键字查找您的单位，或者提供单位名称给我们帮您查看。（系统中单位名称为当地人社部门提供进行内置信息，如果客服确认后没有该单位建议用户联系当地人社进行登记。）

1. 问题：个人注册账号点击“注册”没有反应

答：请检查注册页面是否有黄色感叹号提醒错误，或者是有未填写的必填项，如果确认信息填写无误但是点击“注册”按钮无反应，可能是浏览器问题或者是由于页面打开时间过长该网页已过期，建议更换浏览器或清理浏览器缓存后重新操作。建议使用Chrome浏览器，360浏览器极速模式，搜狗浏览器。（建议使用最新版本浏览器）

3.问题：注册后无法登录，提示“该账号不存在”

答：您好，注册过后需要通过注册时所选的审核部门审核才可以登录，由于是人工审核，建议比较着急的话联系审核部门尽快为您审核。

4.问题：专业技术人员信息错误如何修改？

答：专业技术人员登录账号后可点击“用户资料管理”修改个人基本信息，保存成功可生效。“用户资料管理”中“专业技术职务”项可修改职称信息，职称信息修改后需所属人社部门管理员进行审核，审核通过即可生效。

1. 问题：考试时没考过，或者掉线怎么办

答：由于考试次数有限，建议在考试前先进行在线练习做练习题来巩固学习效果后再进行考试。考试掉线可能是浏览器版本过老，建议使用Chrome浏览器，360浏览器极速模式，搜狗浏览器。（建议使用最新版本浏览器）

1. 问题：学员忘记密码怎么办

答：首页在“继续教育服务窗口”-“专业技术人员”选择登录，点击“忘记登录密码”，可使用身份证号和注册所使用的邮箱找回密码。

1. 问题：学习完成后如何打印证书

答：登录上继续教育培训平台，右上角点击“我的学习”-“学习档案”，可打印学习证明。